



质管工作简报

2019-2020 学年第二学期

第 1 期(总第 22 期)

襄阳汽车职业技术学院质管办

2020 年 3 月 20 日

本期要目

- 学校在疫情防御、居家隔离期间召开教学诊改工作专题会议（语音）
- 学校组织开展疫情防控期间网络课程教学工作
- 学校开展“非常时期 健身抗疫”系列公益课程
- 线上教学工作反馈
- 专家观点

诊改简讯

一、学校在疫情防御、居家隔离期间召开教学诊改工作专题会议（语音）

根据教学诊改工作需要，学校于 2 月 10 日下午 16:00-18:00 组织召开了各教学单位院长（主任）及院办、教务处、学工处、人事处、质管办负责人参加的教学诊改专题工作会议（语音）。会议由副校长程传红主持。

会议首先由院办、教务处、人事处、学工处、质管办等部门负责人报告由本部门牵头、相关责任部门一月份教学诊改工作任务完成情况及下一步工作安排。

会议听取了各教学单位院长（主任）汇报本单位教学诊改工作任务完成情况及存在的相关问题。如：兼职、兼课教师的稳定性影响到教师自诊的全覆盖。提出对不认真对待教学诊改工作，不能按时、按质完成相关工作任务的相关人员予以待岗、调岗等。

副校长程传红要求各牵头部门、各教学单位（包括共建单位）要做到任务到人，责任明确，制定详细的任务清单及责任人。要求在规定时间内按质按量完成各

项诊改工作任务，做好材料汇总，并定期进行通报。

校长耿保荃要求教学诊改复核工作目标就是确保“有效”通过。为做好迎接教学诊改复核工作，讲了三点意见。

一、要认真学习《襄阳汽车职业技术学院迎接2020年教学诊改复核工作方案》。完善诊改相关工作材料：一是基础性、过程性、特色及各层面诊改汇报等材料。二是体系的构建、诊改成效、质量文化等相关材料。做好访谈各项准备工作（调查问卷、座谈会、应知应会等）。要求各相关部门要查漏补缺、完善材料。诊改材料要层层把关、落实责任制。建立诊改工作机制、材料审核机制、工作进度通报及督办机制，纵向指导、横向交流、做好培训工作。

二、对近期工作作了周密安排。一是积极开展网络办公（干部率先介入），对前期诊改工作查漏补缺，如规划、制度、教学文件进行完善补充。二是修改好各种诊改材料。对材料要层层把关，材料要做到相互贯通、呼应、支撑。三是做好应知应会的编撰、整理、学习。

三、提出建立几个机制。一是工作机制。由质管办统筹协调，分工负责，统一进度，文件、材料格式统一。每周有工作进度、安排，要有验收。每周有工作清单、工作任务。相关职能部门要做到纵向指导（模块化管理），横向交流。做好培训，实行分类分层指导。二是材料审核机制。层层把关、签字，保证材料质量。院系书记对学生、班级诊改工作要把关，上报材料要签字。三是工作进度通报、督办机制。

党委书记许云作了重要讲话。

一、客观总结了教学诊改前期开展的工作。好的方面：一是有了一个好的工作体系，下发了几个工作方案。二是有了一个好的工作任务清单。三是有了一些好的示范蓝本。四是诊改工作有了一定的进展。不足之处：一是任务进度有差距。二是完成质量有差距。三是思想认识有差距。

二、提出四点要求。一是要求全院教职工统一思想，克服困难。二是要求利用疫情防御，居家隔离期间，沉下心来，认真研究、完善各项诊改材料。文本材料要做到逐一把关，确保质量。三是要求干部强化责任，勇于担当。安排布置好诊改工作任务，干部要亲自上阵，做到上管一级。材料撰写、审核人员要明确并以此作为绩效考核、兑现奖惩的重要依据。对任务完成质量不高的，进行通报、督办。四是明确学校对各部门提出的合理化建议给予全面支持，诊改工作与绩效、

岗位调整挂钩。

部门动态

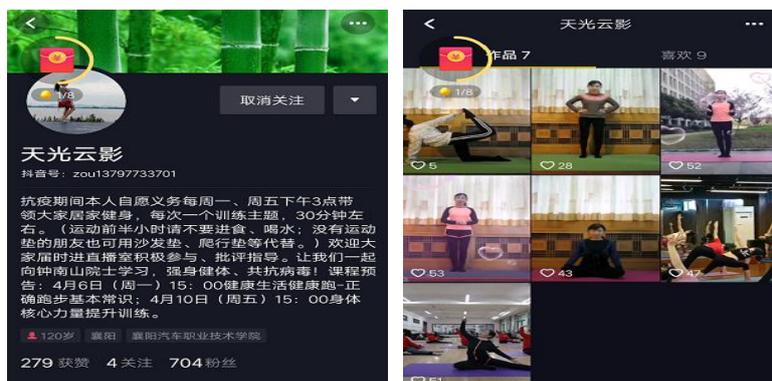
一、学校组织开展疫情防控期间网络课程教学工作

为贯彻落实教育部和省教育厅“停课不停学”的相关要求，减少新型肺炎疫情对教学的影响，保证教育教学质量和学生顺利完成学业，学校成立了党委书记、校长牵头的网络教学工作领导小组，制定了《襄阳汽车职业技术学院关于做好疫情防控期间教学工作的实施方案》，统筹规划、协调，指导各教学单位开展网络教学，保证学生能够顺利开课、居家学习。

学校按照“一校一策”要求，以学生为主体，通过超星尔雅平台、自主进程课程平台、微信、QQ等多种线上交流平台搭建线上课堂，让学生防控、学习两不误。第一阶段（2月11日-3月1日）选修尔雅通识课程（共计24门），同时采取“分层分类，错时错峰”选课的原则，保证选课工作的顺利进行，最终选课高达16832人次，各班班主任、辅导员协助院（系）教学管理团队进行实时监管管理，并如期举行线上考试，确保人人完成学习任务，取得相应课程学分。第二阶段选修自主进程课程（3月2日-3月20日），明确导学和辅学教师，依据学习进程，利用微信或QQ等平台，做好在线直播、考核、辅导等工作，班主任利用协助抓好学生网络学习管理工作，确保在线教学质量，学生返校后组织课程结业考试。

二、学校开展“非常时期 健身抗疫”系列公益课程

为了合理安排假期生活，做到学习健康两不误，教务处安排邹颖、石慧等多名老师采用抖音直播的形式，带领师生进行“非常时期 健身抗疫”活动，每周两次课，每次一个训练主题，每次约30分钟，让全体师生一起坚持锻炼、劳逸结合、增强体质、共抗病毒！



督导通报

一、第一阶段在线教学开课情况

高职生网络教学第一阶段开课情况							
(截止 2 月 29 日, 全校共开设网络课程 24 门, 参加学习人次达 10942。)							
教学单位	课程数量	选课人次	学习人次	上课率(平均)	课程名称	选课人次	上课率
交通运输学院	24	1386	1303	94.0%	走近中华优秀传统文化	406	89.74%
					大学生恋爱与性健康	391	85.59%
					创新思维训练	375	74.49%
智能制造学院	24	3353	3096	92.3%	大学生心理健康教育	1111	91.51%
					有效沟通技巧	1026	88.44%
					大学生职业发展与就业指导	1213	85.92%
					创新创业	1212	85.42%
现代服务学院	24	851	772	90.7%	创新创业大赛赛前特训	250	88.92%
					大学生魅力讲话实操	235	87.15%
					百年风流人物: 曾国藩	208	82.28%
建筑工程学院	24	699	612	87.6%	礼行天下 仪见倾心	193	82.50%
					中国古典小说巅峰: 四大名著鉴赏	131	80.45%
					二十四史名篇导读(一)	134	73.12%
新能源汽车学院	24	1022	849	83.1%	《论语》中的人生智慧与自我管理	330	87.60%
					影视广告赏析	278	86.50%
					大学计算机基础	374	83.24%
					形势与政策	306	72.56%
汽车工程学院	24	2963	2434	82.1%	现代社交与礼仪	701	90.92%
					情绪管理	782	88.09%
					大学启示录: 如何读大学?	853	62.82%
信息技术学院	24	2341	1876	80.1%	现场生命急救知识与技能	549	91.45%
					突发事件及自救互救	560	88.93%
					东方电影	499	77.84%
					军事理论	498	69.57%

各教学单位按照《襄阳汽车职业技术学院关于做好疫情防控期间教学工作的实施方案》开展第一阶段(2月11日-3月1日)网络教学工作,面向全校学生开放尔雅课程共计24门,各教学团队及班主任、辅导员认真做好督学、引导工作。学生通过手机app积极选课,居家认真学习。据统计,截止2月29日,各教学单位学生上课率(平均)均能达到80%以上,排名前三的分别是交通运输学院94.0%、智能制造学院92.3%、现代服务学院90.7%;24门尔雅课程中学生上课率排名前五的分别是《大学生心理健康教育》91.51%、《现场生命急救知识与技能》91.45%、《现代社交礼仪》90.92%、《走进中华传统文化》89.74%、《突发事件及自救互救》88.93%。

二、第一阶段尔雅课程成绩汇总

高职生尔雅课程教学第一阶段成绩汇总（截止3月3日）						
教学单位	学习总人次	级别	成绩 (五级制等级)	学习人次	合格率	平均合格率
交通运输学院	1364	2017级	A-D	444	99.11%	96.87%
			E	4		
		2018级	A-D	259	93.84%	
			E	17		
		2019级	A-D	625	97.66%	
			E	15		
现代服务学院	830	2017级	A-D	146	92.99%	91.21%
			E	11		
		2018级	A-D	427	92.86%	
			E	33		
		2019级	A-D	187	87.79%	
			E	26		
建筑工程学院	663	2017级	A-D	93	83.78%	89.54%
			E	18		
		2018级	A-D	238	94.82%	
			E	13		
		2019级	A-D	271	90.03%	
			E	30		
智能制造学院	3165	2017级	A-D	250	77.16%	83.64%
			E	74		
		2018级	A-D	1108	85.43%	
			E	189		
		2019级	A-D	1364	88.34%	
			E	180		
新能源汽车学院	1017	2017级	A-D	104	62.28%	79.66%
			E	63		
		2018级	A-D	371	87.71%	
			E	52		
		2019级	A-D	380	88.99%	
			E	47		
汽车工程学院	2898	2017级	A-D	279	63.41%	74.85%
			E	161		
		2018级	A-D	899	85.70%	
			E	150		
		2019级	A-D	1063	75.44%	
			E	346		
信息技术学院	2314	2017级	A-D	182	53.06%	74.16%
			E	161		
		2018级	A-D	669	84.05%	
			E	127		
		2019级	A-D	1003	85.36%	
			E	172		
合计	12251					84.28%

第一阶段的 24 门尔雅课程，综合成绩由课程视频（40%）、课程测验（15%）、考试（40%）、访问数（5%）四部分构成，最终成绩分为五级制等级（ABCDE），要求学生每天至少学习 5 学时的课程，三周修完所选课程，并在规定时间内完成在线考试，成绩计入本学期成绩。在本次疫情期间，全体学生通过手机 app，学习热情高涨，学习总人次达 12251，能够合理安排自己的学习时间，完成各项学习任务，并在 3 月 1 日顺利完成尔雅平台线上考试。在教学管理团队和班主任、辅导员的实时监管下，全体学生尔雅课程合格率为 84.28%，平均合格率较高的为交通运输学院 96.87%和现代服务学院 91.21%。

理论分享

郑永进：培育质量文化是“教学诊改”的灵魂

构建内部质量保证体系、提升教育教学管理信息化水平和树立现代质量文化是职业教育建立“教学诊改”制度的三大主要任务。构建内部质量保证体系是基础和保证，提升教育教学管理信息化水平是方法和手段，而培育现代质量文化则是根本和灵魂。从当前职业教育“教学诊改”的推进情况看，地方、院校在构建内部质量保证体系和提升教育教学管理信息化水平方面推进有序、落地有声，但在培育现代质量文化方面认识不够、抓手不实。

提升质量文化认识。对于职业院校而言，“教学诊改”中培育现代质量文化的前提是对“质量”具有较为清晰的认识。管理学大师菲利普·克罗斯比提出：“质量是对要求的顺应。”也就是说，质量是教育对于社会发展需求和人的发展需要的满足程度。

美国教育专家 E·格威狄·博格提出，教育质量需要一种证据的文化和关爱的文化，强调质量植根于数字和精神层面。基于博格的认知，教育质量归根到底要上升到文化层面，即质量文化。而质量文化又以“数字”和“精神”为观照，即表现为证据文化和关爱文化。

管理学家路易斯和史密斯提出的全面质量管理的精髓主要包括四个方面：顾客满意度、可持续发展、用事实说话和尊重员工。其中的“用事实说话”和“尊重员工”也映照了证据和关爱之意。

基于以上分析，笔者认为，职业院校“教学诊改”培育现代质量文化的关键，是要在构建“证据文化”的基础上营造“关爱文化”。

构建证据文化。教育的质量何以证明，何以用事实说话，或者说职业教育应该收集什么样的事实或依据来反映教育质量，并形成与之相适应的观念、制度和实践等，即是教育质量的证据文化。证据文化包括内外两个层面：一是精神内核，即证据的价值取向；二是外化形式，即证据观念、证据制度和证据实践等。

职业院校“教学诊改”证据文化的营造，核心是要将提高教育质量作为永恒追求，强化教育质量的证据观念、证据制度和证据实践，并逐步上升为教育教学质量的“全员化、全程化和常态化”，即全体师生员工重视教育质量，人才培养全过程重视教育质量，并将保证教育质量融入日常教学生活。

培育职业院校“教学诊改”的证据文化，要做好以下三个方面：一是建立证据观念。办学过程也是观念沟通的过程，更是实现共同愿景的过程。当前职业院校普遍存在的一个严重问题是，对教育质量的关注并未进入到深层次，多流于管理形式上。因此，需要在全校开展大讨论，重新思考和认识全体师生员工的责任是什么，什么是职业教育的质量，何以展现和反映职业教育的质量，从而使师生员工统一思想、达成共识，形成科学的“教学诊改”证据观念。二是构建证据制度。进行内部质量保证制度的总体性设计，形成符合学校自身发展特点的贯穿人才培养全过程的内部质量保证体系，从而形成收集和反映教育质量的制度体系。三是践行证据实践。搭建学校教育教学信息化管理平台，收集人才培养的全过程数据，运用科学的方法和手段进行“问诊”和纠偏，从而实现教学工作的诊断与改进。以上工作循环往复，形成螺旋上升的“诊改”体系，进而实现“教学诊改”的“全员化、全程化和常态化”。

营造关爱文化。关爱文化是基于人本主义理论基础上的学校组织文化。职业院校营造“教学诊改”的关爱文化，核心是要构建博爱、信任和平等的教育教学环境，激发全体师生员工自发自觉树立质量意识、共构学校育人质量观，通过自我约束取代强制控制，将学校的质量主体责任落实到每一位师生员工自发自觉的行为上，构建基于以人为本和人性关怀的育人环境。通过环境关爱每一个个体，激发个体的“良知”，通过个体的“良知”自我保证教育教学质量。

职业院校“教学诊改”关爱文化的营造要做好以下三个方面：一是要形成博爱观念。管理学强调，没有关爱的领导不能称之为领导，没有关爱的管理不能称之为管理。“教学诊改”的逻辑起点是关爱师生的发展和成长。“教学诊改”不是“抓坏人”，而是为了持续改进人才培养质量而发现其中的不足和问题。学校

要专门成立“教师发展中心”，在“教学诊改”过程中帮助教师发展，不断提高教师的教育教学水平。通过多种形式在全校范围内营造“爱生如子、爱师如友、爱校如家”的氛围。二是要建立信任关系。一方面，学校领导特别是管理人员要相信师生员工“能行”，通过多种方式与教师和学生建立定期和不定期沟通制度，解决教育教学中的问题。另一方面，教师要信任学生，相信进入职业院校的学生也是好学生，是可以教好的。在日常的教学过程中，教师要更加关注学生情感、兴趣、动机的发展规律，注重对学生内在心理世界的了解，以顺应学生的兴趣、需要、经验以及个性差异，达到开发学生的潜能、激发其认知与情感的作用。三是要营造和谐平等育人环境。“任何不要求教职员工精诚合作的质量保证体系是毫无实质可言的。”一所学校应该较少地发布指令，而要更多地致力于唤起教师和学生责任心，关键是要维护教师和学生的尊严。“教学诊改”要通过细致入微的人文关怀、充分的信任尊重和搭建蓬勃向上的事业发展平台，营造“和谐平等、公平竞争、精诚合作、共同发展”的教师发展和学生成长的环境。

“教学诊改”培育现代质量文化，其中构建“证据文化”是理性管理的需要，而营造“关爱文化”是人性关怀的需要。教育质量的达成，既离不开理性的审视和监督，也离不开人性的关怀和呵护。因此，“教学诊改”既需要理性的制度设计、科学的数据分析，更需要博爱的质量文化，帮助教师发展和学生成长，这才是“教学诊改”的真正旨归。